

特别说明

* 本产品说明书的资料经认真核对，产品参数均在标准实验室条件下测试，可能会因实际环境或使用方法等因素有所差异；由于产品可能有技术工艺升级，遇有技术参数改进或细节修改变动、配件更新等，恕不另行通知，请以实时信息及实物为准，若说明书及宣传资料如有印刷错漏或误解，未能及时更新的可致电我司客服热线了解、咨询更多相关信息。

声 明

请使用本公司提供的标准配件，以保证本产品优质高效运行，保证水质，
若因使用其他配件导致本产品出现故障，本公司不承担保修责任。

生产企业：Dauqi GmbH

在华负责单位：瀚莎热力科技有限公司 | 地址：江苏省无锡市滨湖区华运路16号 | 全国统一服务热线：400-828-1958

HANSE

RO反渗透纯水机

HANSE-RO-600

使用说明书

执行标准：QB/T4144-2019

请务必在使用前仔细阅读该使用说明书，并妥善保管。
因没有遵循注意事项而发生的故事，本公司概不负责。



目录

安全警示	01-02
产品简介	03-07
安装说明	07-10
操作指引	11-14
维护保养	15-17
服务指南	18-19

安全警示

⚠ 注意

为保证使用安全，避免对您与他人造成伤害和财产损失，请您务必遵守以下安全注意事项，不遵守安全警告而错误使用可能导致事故发生。

🚫 表示【禁止】的内容



禁止阳光照射 禁止易燃物品 禁止潮湿区域 禁止湿手触摸

- 本产品不适合儿童或肢体、感官和精神能力缺陷的人，在无安全监督情况下使用。
- 禁止儿童玩耍本产品或产品的塑料袋、泡沫包材（塑料袋请及时放入垃圾桶）。
- 切勿使用已损坏的电源或受损的插座，如果电源软线损坏，为避免危险，请及时拨打我司售后客服热线，或联系当地经销商由其维修部或者类似部门的专业人员更换，否则可能会导致触电事故。
- 请勿将本产品浸入水中清洗或用水喷淋清洗，以免造成产品损坏或漏电。
- 避免存放于强烈阳光照射的地方，易造成产品部件老化；避免将产品储存或暴露在0°C以下的环境中。
- 附近有强磁器具，可能引起火灾、产品损坏或电路故障；潮湿或多尘的区域，可能引起电路损坏。
- 请勿将产品接触热源、靠近明火或易燃、易挥发性物质靠近本机。
- 儿童及智力障碍人士应在监护者协同下使用，请勿让幼童操作、接触、靠近或攀爬产品。
- 请不要使用升压变压器连接到电源插头，切断电源时请勿直接拉拔电源线；以防止电线的绝缘层受损，不要用湿手插拔电源插头以免造成触电伤害。
- 请勿在产品上放置重物，或将产品平放、倒立放置。

⚠ 表示【强制】的内容



需要专业人员

- 若电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。避免挤压、折叠、打结或损坏电源线。
- 必须由专业人员安装或移装，自行拆卸产品上的零部件容易损坏产品或发生触电危险，自行移动和搬运容易操作不当，引起机器损坏。
- 当进水不符合市政自来水标准（包括水中泥沙含量大、余氯超标等情况）时，应在本产品前加装预处理装置。
- 本产品最佳工作压力为0.1-0.4Mpa，低于或高于此水压时，请相应安装增压或减压装置。
- 出现故障时，迅速切断电源、水源并联系当地经销服务网点或全国服务热线进行处理。
- 环境温度较低时，流量将有所减少，此为滤芯固有特征。
- 定期清洗和更换滤芯。
- 请务必使用本公司提供的配件。
- 产品在制水时，会有轻微振动和噪音，属正常现象。
- 本产品仅限于室内安装，安装的周围1.5米范围内有应有可靠的地漏，以避免产品可能漏水因排水不畅而造成的损失。
- 本产品安装成功后请保持正常通水通电，断水断电的情况下不得超过3天以上，断水断电的时间过长的话易导致净水器机体内的残留水变质变味，进而对滤芯造成污染。

⚠ 表示【注意】可能造成轻伤或者财产损失的事项

- 遇停水或管道维修时，请切断电源和关闭三通球阀，避免主机空转，空转过程中可能产生异响，并影响使用寿命，恢复供水时，请打开其它水龙头排净泥沙后再打开三通球阀，否则大量泥沙可能导致滤芯堵塞。

产品简介

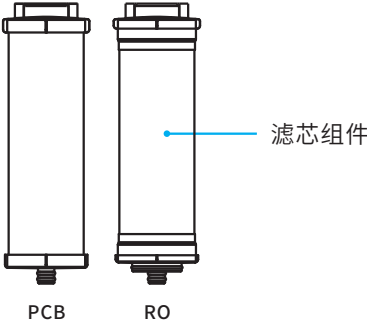
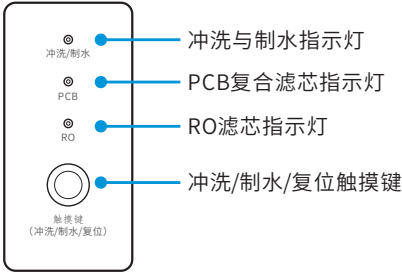
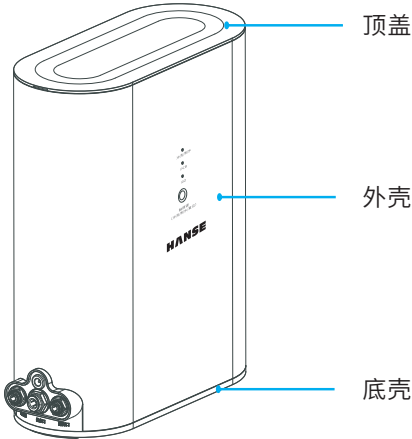
注意

- 本产品只适用于市政自来水水质过滤净化，反渗透出水水质符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）的要求。
- 本产品过滤出的纯净水建议用于饮水（煲汤、煮饭、泡茶等）。
- 浓缩水可回收利用，用于家庭用水（洗衣、拖地等）；生活水（净水）建议用于生活用水。

结构示意图

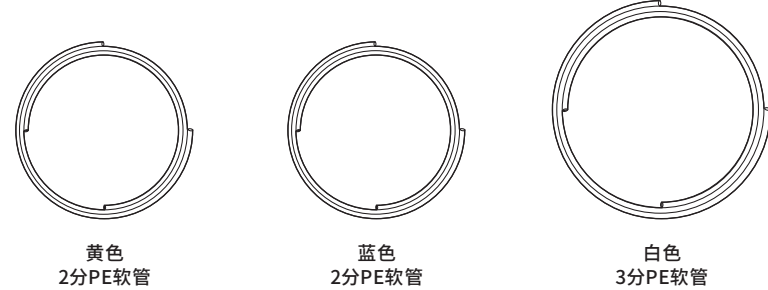
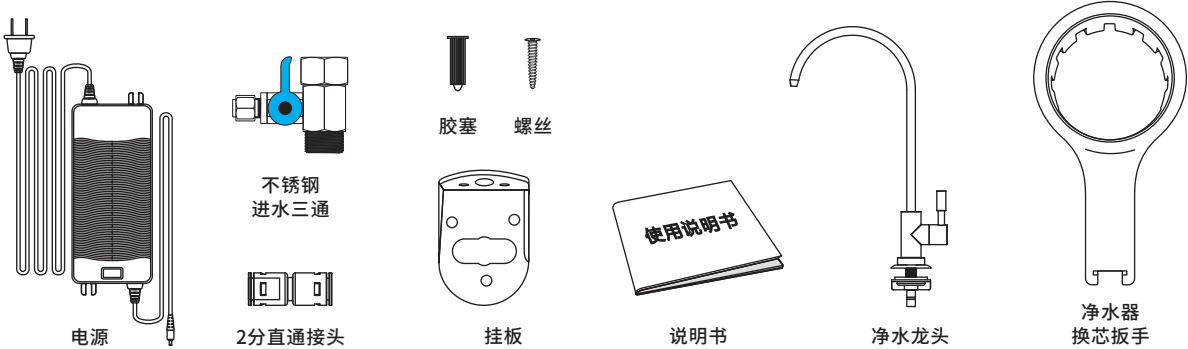
操作面板

因机型不同按键图标有所区别，请以实际机型为准。



图片仅供参考，产品外观、内部滤芯组件实际规格、数量及顺序以实物为准。

配件清单



名称	净水龙头	不锈钢进水三通	2分直通接头	3分PE软管	2分PE软管	净水器换芯扳手	电源	胶塞	螺丝	挂板
数量	1	1	1	1	2	1	1	3	3	1

特别提示：

- 有机物、重金属的加标试验按照《卫生部涉及饮用水卫生安全产品检验规定》（2001）的要求进行试验。
- 滤芯使用周期不是质量保证期限，是以原水符合生活饮用水国家标准，以一般家庭正常用水为基准的理想滤芯使用周期。
- 滤芯的保养周期是预计期，因使用地域、水质、使用量及季节不同而导致实际使用周期有所不同（以当地经销服务网点建议为准）。
- 只有适时更换滤芯才能喝上纯净的水。

产品基本参数

产品名称	HANSE牌 RO反渗透纯水机
产品型号	HANSE-RO-600
进水压力	0.1-0.4MPa
适用水温	5-38 ℃
净水流量	1.58 L/min
适用水源	符合 GB5749 的市政自来水
额定总净水量	4000L
理论过滤精度	0.0001μm
环境湿度	≤ 90%
环境温度	4-40℃
额定功率	80W
适用电源	220V~ 50Hz
输出电压	DC 24V
防触电保护类型	II 类
产品尺寸	340×142×398 mm
净水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）的要求。

* 注：以上产品参数均在标准实验室条件下测试所得，可能会因实际环境或使用方法等因素有所差异；由于产品可能有技术、工艺升级，上述参数如有变动，恕不另行通知，如需更多信息可致电我司客服热线了解、咨询。

滤芯功能

序号	滤芯名称	建议使用周期	作 用
1	PCB炭棒复合滤芯	6-12 个月	有效过滤水中泥沙、铁锈、余氯、悬浮物、异色异味及部分有机物（三氯甲烷、四氯化碳）。
2	RO膜反渗透滤芯	12-24 个月	理论过滤精度达到0.0001微米，可拦截水中的有机物（三氯甲烷、四氯化碳）、重金属（砷、铅、铬等）。

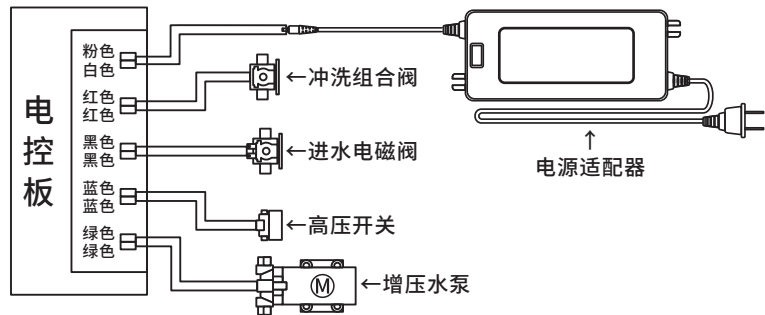
⚠ 注：1. 滤芯建议更换周期不是质量保证期限，是以源水符合生活饮用水国家标准，以一般家庭用水基准的理想滤芯更换周期。
2. 滤芯更换使用寿命因地域、季节、使用环境、使用量的不同，实际的寿命会有所不同，以上滤芯使用更换周期仅供参考，具体应当以实际使用状态作为滤芯更换的依据。

滤芯耗材管理

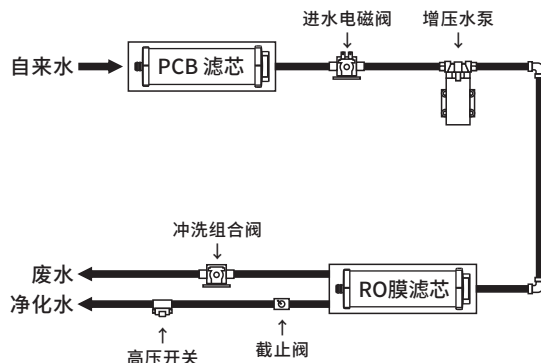
- 1、电脑板带有2级滤芯管理，每级滤芯使用周期均按泵工作时间计算，出厂设定值依次为：
滤芯① PCB： 36小时
滤芯② RO： 72小时
- 2、为保证您和家人的饮水安全 and 健康，滤芯使用期耗尽请及时更换新的滤芯。
① PCB滤芯使用周期（达到31小时）快要到期时，PCB滤芯指示灯红色闪烁显示，后续每次制水时，蜂鸣器报警5声（滤芯复位后不再报警）提醒用户更换滤芯。继续工作时间超过5小时后，不做滤芯复位操作，机器显示检修，PCB滤芯指示灯红色闪烁，机器停止工作。

② RO滤芯使用周期（达到67小时）快要到期时，RO滤芯指示灯红色闪烁显示，后续每次制水时，蜂鸣器报警5声（滤芯复位后不再报警）提醒用户更换滤芯。继续工作时间超过5小时后，不做滤芯复位操作，机器显示检修，RO滤芯指示灯红色闪烁，机器停止工作。

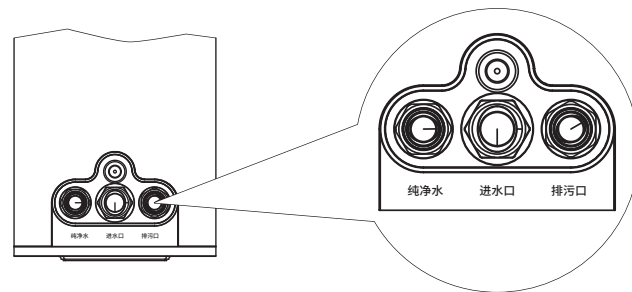
电器原理图



水处理工艺原理图



净水机连接口图示

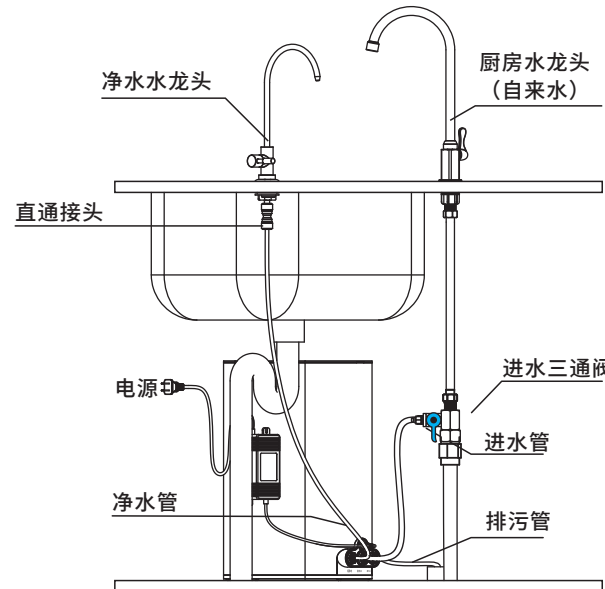


安装时请隔板接头下方的标识进行识别；自来水请使用3分PE管插入“进水口”（插入约18mm）；再使用2分PE管插入“排污口”（约15mm）；然后使用2分PE管插入“纯净水”（约15mm）。

整机安装图示

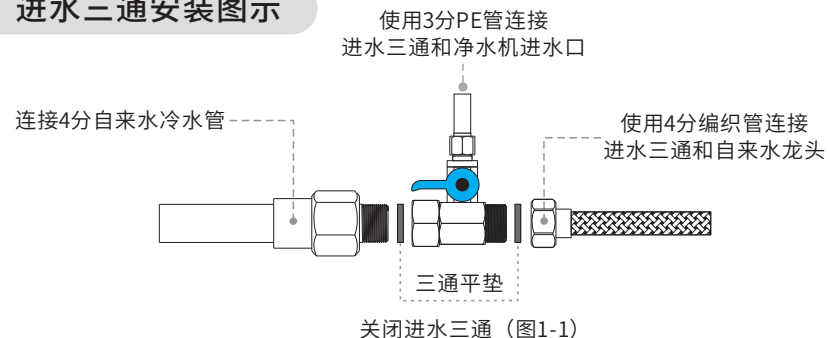
！重要提示

- 本产品适用水源为市政自来水。
- 适用水温为5-38℃，切勿接入热水。
- 适用水压为0.1-0.4MPa，水压过低会造成出水量小或不出水，请在系统前安装增压泵；若水压较高，建议调节自来水龙头以保护净水器的安全运行。
- 产品滤芯属于消耗品，为保持出水水质，请定期清洗以及更换滤芯。
- 严格按照说明书指引安装，确保净水机系统连接正确。
- 可反复冲洗RO反渗透膜，经常冲洗可延长其使用周期。
- 为保证您的饮用水质，更换滤芯时，请购买原厂正品。



安装说明

进水三通安装图示



注意事项

- 1、进水三通连接自来水管与水龙头编织管切勿漏装密封平垫。
- 2、螺纹连接处请使用生料带进行缠绕旋紧，慎防漏水。
- 3、进水三通安装完毕后需要打开水阀检查进水三通的连接处是否漏水。

净水水龙头安装方法

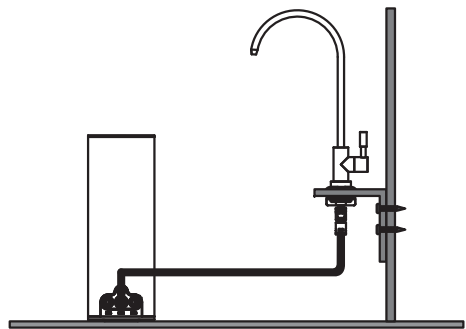
- 1、根据用户的实际情况，选择鹅颈水龙头的固定方式（台面安装、挂墙式安装或水槽安装）。
- 2、在选定的位置打孔（打孔孔径应控制在3cm-3.5cm之间）。
- 3、把鹅颈水龙头固定好。
- 4、在鹅颈水龙头下端插入2分直通，再将净水机的净化水出口PE管插入鹅颈水龙头的2分直通。

【壁挂式安装】

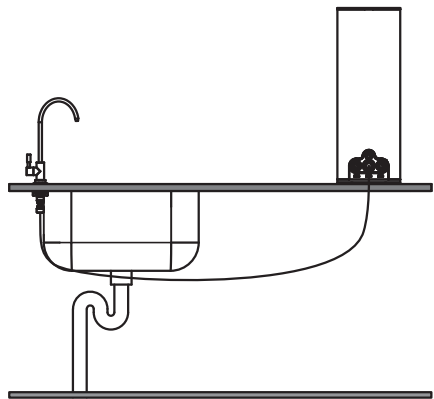
- 1、首先根据用户实际安装空间调整不锈钢挂板的高度；然后使用钻孔工具打孔，使用墙体固定钉与螺钉进行固定安装。
- 2、将鹅颈水龙头安装在不锈钢挂板上。
- 3、将直通接头插入鹅颈水龙头底部插杆上。
- 4、再使用PE管连接鹅颈水龙头与净水机“纯净水”口。

【台面式安装】

- 1、使用钻孔工具在台面钻出直径25-30mm的圆孔。
- 2、将鹅颈水龙头安装固定在台面钻好的圆孔内。
- 3、将直通接头插入鹅颈水龙头底部插杆上。
- 4、再使用PE管连接鹅颈水龙头与净水机“纯净水”口。



【壁挂式安装】



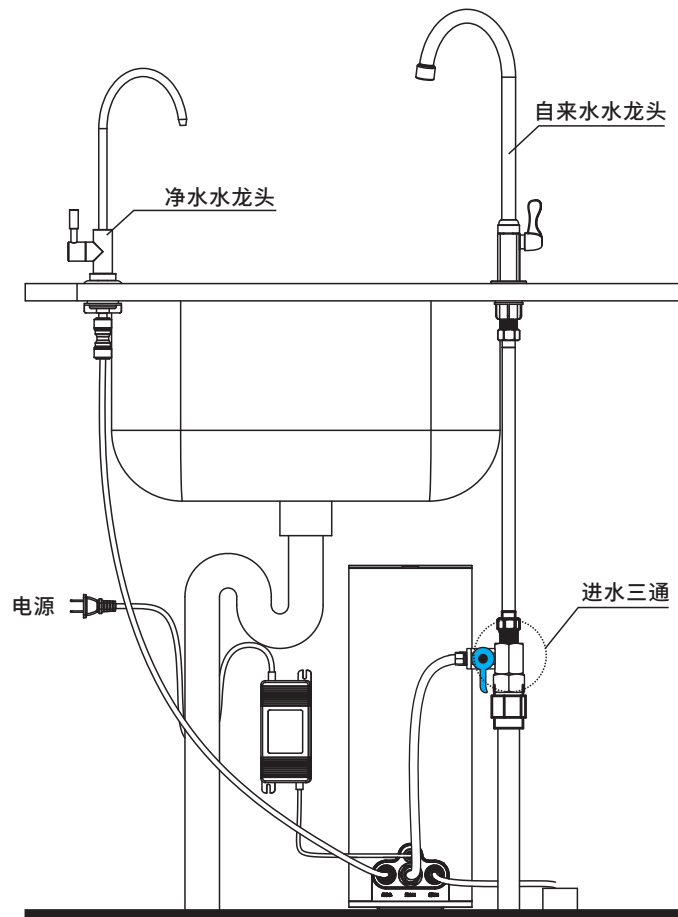
【台面式安装】

【厨下式安装】

- 1、在厨房水龙头编织管与市政自来水管处安装好进水三通。
- 2、再使用3分进水管连接上进水三通与净水机源水口。
- 3、使用钻孔工具在台面钻出直径25-30mm的圆孔。
- 4、将鹅颈水龙头安装固定在台面钻好的圆孔内。
- 5、将直通接头插入鹅颈水龙头底部插杆上。
- 6、再使用PE管连接鹅颈水龙头与净水机“净化水”口。
- 7、排污管插入2分PE管，再将排污管出水口置入地漏。（置入长度最低30cm）

注意事项

- 1、安装前请关闭家庭自来水总阀开关。
- 2、排污管尽量使用胶布或者铁丝固定在地漏口或者下水口，排污管置入地漏或下水口深度至少30cm，避免净水机在冲洗排污的时候PE管被水流冲起洒水浸泡地板。

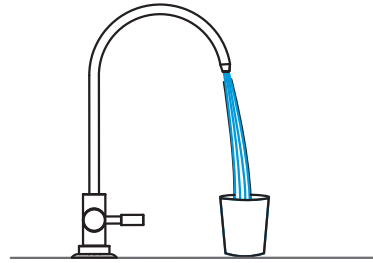


操作指引

⚠ 注意 安装操作需由当地经销服务网点的专业人员进行。

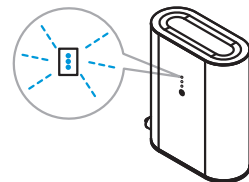
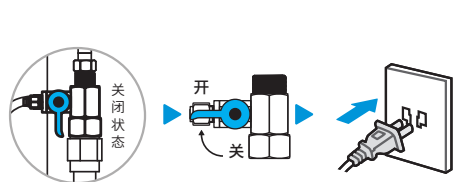
【首次使用说明】

- 1、请致电当地销售点，预约专人上门安装。
- 2、安装师傅按照保养与维护章节步骤进行整机安装、冲洗、调试。
- 3、机器安装完毕后，在首次使用净水机时或更换滤芯后，必须先冲洗30分钟，才能正常使用。



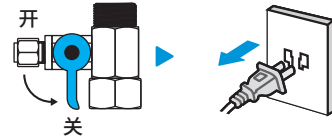
【开机】

- 1、打开三通球阀，然后插上电源。
- 2、整机默认上电，所有指示灯闪烁3次。



【关机】

- 关闭三通球阀，然后拔掉电源。



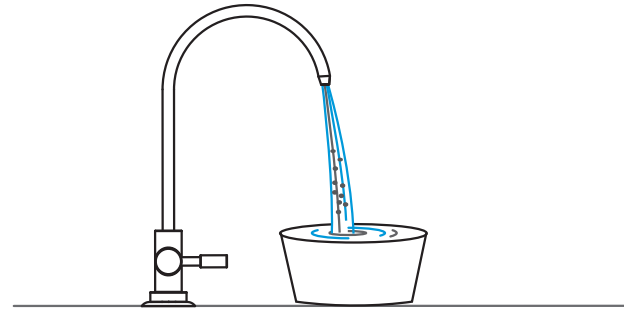
【开启净水】

打开水龙头，刚开始会有微量气泡产生，属于正常现象。

注意：

开机时，当系统检测到高低压开关闭合后，直接进入制水状态；制水时，当系统检测到高压开关持续断开1秒后，自动冲洗3秒进入水满状态。

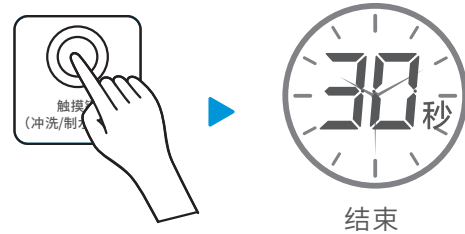
制水时，冲洗/制水指示灯闪烁。
(高压泵工作，进水阀打开，冲洗阀关闭)



【滤芯冲洗】

- 1、开机冲洗：
开机时，蜂鸣器鸣叫一声，全部指示灯亮1秒，然后纯水机开始工作。
- 2、强制冲洗：
水满时点按一下冲洗按钮，自动冲洗30秒。
- 3、水满冲洗：
进入水满前，自动冲洗3秒。

注：冲洗过程中，检测到高压开关持续闭合1秒，直接进入制水状态；冲洗时，冲洗/制水指示灯闪烁。（高压泵工作，进水阀打开，冲洗阀打开）



【按键操作说明】（部分机型功能，以实物为准）

冲洗功能：

在水满时，点按冲洗，进入冲洗状态；冲洗时，点按冲洗键，即可退出冲洗状态。（冲洗键，可以用强制冲洗或者滤芯复位功能。）

滤芯复位：

长按冲洗键3秒，蜂鸣器叫一声进入滤芯复位模式。此时，可以短按滤芯键进行滤芯选择（蜂鸣器叫一声），被选中的滤芯闪烁，长按冲洗键3秒对选中的滤芯进行复位，复位完成后蜂鸣器叫一声，滤芯指示灯保持常亮。在滤芯复位模式下，10秒内无任何按键操作则退出滤芯复位模式。

注：按键响应时，均有蜂鸣器响一声。

【整机调试方法】

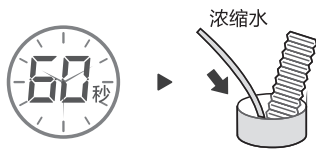
⚠ 注意

首次安装使用本机时，先点按触摸键“冲洗”进行对滤芯进行首次预冲洗，待冲洗结束后，再进入制水状态，这样有效保障您的净水机出水安全和提高滤芯使用寿命。

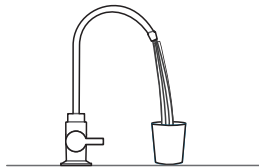
1、首先打开进水三通球阀，然后插上电源，整机默认启动。



2、关闭鹅颈水龙头，等待60秒，检查净水机的废水是否停止。



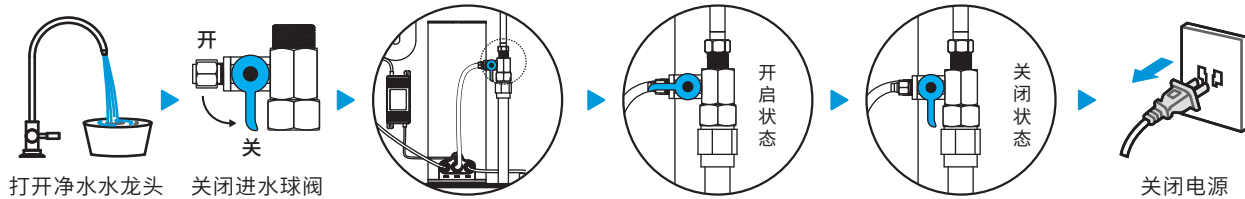
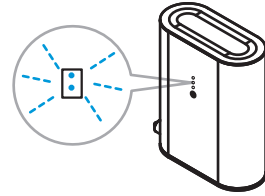
3、一切确认无误后，可以安全使用。



滤芯更换

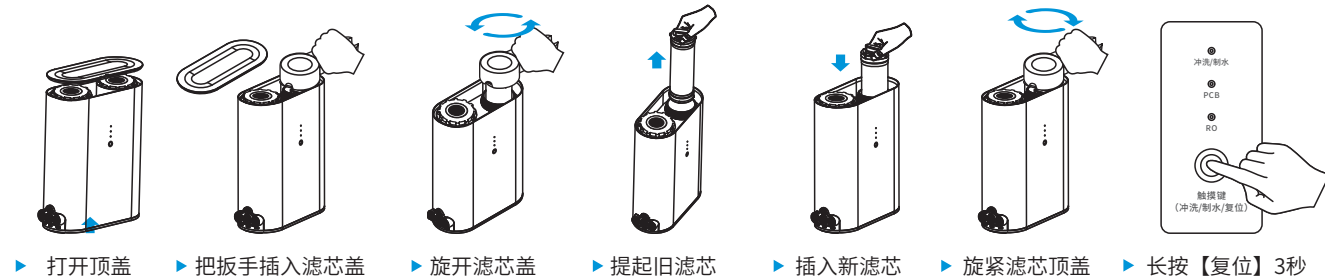
【滤芯更换方法】

- 1、当某滤芯指示灯闪烁时，说明有滤芯寿命到期需要更换。
- 2、更换滤芯前，请打开净水水龙头，关闭进水一体三通球阀，再按一下冲洗按钮，自动冲洗30秒后排除机内余压，（因净水机在工作时会有一定的压力，卸除机内余压）。待水源从净水器内完全流出后断开电源。



- 3、打开净水器上的黑色顶盖板，用扳手逆时针方向旋转拧松滤筒盖，取出需要更换的滤芯，然后把新滤芯装上，并用扳手将滤筒盖顺时针拧紧，最后打开进水三通，打开电源，通电通水。如下步骤更换滤芯。

（更换滤芯请用力旋紧滤芯顶盖；在旋紧滤芯顶盖时候请检查是否漏装滤芯顶盖密封圈）



- 4、PCB滤芯复位：长按触摸键3秒，机器滴的一声，手松开（程序自动选中PCB指示灯），然后再长按触摸键3秒，机器滴的一声，即PCB滤芯复位成功。RO滤芯复位：长按触摸键3秒，机器滴的一声，手松开（程序自动选中PCB指示灯），然后短按触摸键1秒（选中RO指示灯），再长按触摸键3秒，机器滴的一声，即RO滤芯复位成功。
- 5、换芯完毕后，需要（为期七天）不定时观察净水器滤筒盖周边是否有漏水/渗水现象。

维护保养

【日常保养】

⚠ 注意

为保障产品正常运行，避免保养不当出现故障，危害到饮水安全，净水设备在日常使用过程中都需要保养。



禁止强挥发
性溶剂清洗



禁止直接
洒水清洗



禁止存放潮湿
或积水区域



禁止斜放
或倒放



禁止存放能被
阳光照射区域



禁止在0℃
运行操作

- 产品清洁保养时请不要使用肥皂、洗涤剂、稀释剂、汽油、酒精等强挥发性溶剂，否则可能造成裂纹、划伤和变色。
- 请勿将本产品浸入水中清洗或用水洒水喷淋清洗，以免造成产品损坏或漏电。
- 检查产品周边是否有积水，判断是否漏水。
- 检查产品出水水龙头是否滴漏。
- 检查产品浓缩水管是否固定不松动
- 长时间外出前，检查产品电源与进水开关（三通球阀）是否关闭。
- 不要将产品斜放、卧放、倒放。
- 不要将产品接头、管道随意自行改动。
- 当进水温度低至0℃时，要关掉进水阀并将净水机内的水排空，防止结冰冻裂。
- 为防止产品管路老化，请勿将产品安装在日光直接照射的地方。

【注意事项】

- 检查产品各项功能是否正常运行。
- 检查产品管路是否漏水（进水三通、外接PE管、内部接头等）。
- 检查关键零部件是否已达到保养周期，并及时维护更换，使用两年左右的接头、PE管应检查是否变形、老化以确定是否需要更换。
- 更换新滤芯需冲洗10-20分钟，直至出水端没有气泡。（出水有少量气泡属于正常现象，可放心使用）。
- 注意保证PE管插入深度15-17mm，安装前测量PE管，并在PE管上打点标记后再插到机器内，插入深度要到达黑点的位置。

【维修服务说明】

产品如有故障，请于本公司当地经销商服务网点或客户服务中心联系。

- 净水机产品实行整机保修一年，耗材滤芯不在保修范围之内。
- 保修期的起始日期以产品发票日期为准。
- 下列情况之一者，不属于保修范围：
 - 1、消费者使用、保管、维修不当造成损坏。
 - 2、非本公司指定维修部自行拆修而造成损坏。
 - 3、发票型号与维修产品型号不符或者涂改。
 - 4、无有效发票或收据。
 - 5、因不可抗力造成损坏。
 - 6、用非本公司的非标配的配件或附件所造成的质量事故，我司概不负责。
 - 7、本产品用于非家庭用途，将实现整机保修半年。
 - 8、属于人为造成故障或使用不当造成故障不属于保修范围。
 - 9、请遵照本说明书要求正确安装使用，自行改装滤芯或线路造成的故障不属于保修范围。
 - 10、超出正常使用条件，强行使用本产品造成的故障或者损坏的不属于保修范围。
- 不属于保修范围内的产品，本公司客服服务中心仍然热情为您服务。

常见故障及维修方法

序号	常见故障	故障原因及维修办法
1	净饮水机不出水	1、净饮水机没电时无法运行，请检查接通电源、电子元件是否损坏等。
		2、水源无水或进水球阀没有打开。
		3、进水电磁阀损坏，无法进水。需更进水电磁阀。
2	净饮水机出水量少	1、水温过低时，如水结冰，透过水量少
		2、过滤芯堵塞，导致出水量少。请更换过滤芯。
		3、水泵内有空气，请进行冲洗排污并排除空气
3	口感明显下降	1、活性炭使用时间超过使用周期，请更换过滤芯。
		2、反渗透膜没装好或膜管坏，自来水直接流出。请更换RO膜。
		3、净饮水机长时间不用，截留杂质中的细菌繁殖影响滤芯寿命及效果。
4	净水TDS值偏高	1、RO膜没有装好或膜管坏，自来水只经过预处理滤芯，故TDS值高。
		2、净饮水机长时间不用，后置炭的杂质在重启中流出。
		3、后置炭没有排尽杂质，应多排净水再测试;或后置炭寿命到期，更换滤芯。
5	漏水	1、检查各水管接头时否插到位
		2、检查接头的螺纹连接处生料带缠绕是否到位。
		3、检查源水压是否过大。
6	制水灯不变亮（电脑型）	1、水龙头放水一段时间，制水灯不变亮，机器不工作，则电脑板故障。
7	噪音大	1、检查是否原水管路断水，造成水泵空转，致使纯饮水机噪音大。
		2、检查原水是否正常，是否水中有气体。
		3、检查是否水泵故障，震动过大，有摩擦声等。
8	净水与废水比例失调	1、RO膜堵塞或组合冲洗阀失效。
9	有净水无废水	1、组合冲洗阀失效

注：当产品出现故障时对照上表简单处理后仍无法解决时，非专业及授权人员，请勿擅自处置、拆机、维修本产品，可立即断电断水，并及时与当地经销商联系，或拨打客服热线咨询、处理。



保修卡

相关信息(用户填写)			
用户姓名		常用电话	
通讯地址			
产品型号		产品编号	
购买店铺		购买日期	
维修点		发票号码	

维修记录			
维修日期			
故障内容			
处理详情			
维修单位名称		维修单位电话	
维修员签名			

- 在购买本公司产品时，请立即填写此保修卡。
- 请妥善保管保修卡，消费者不必将其寄回本公司。
- 维修时请携带保修卡及有效发票正本。

