

* 本说明书部分图片为示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。



HANSE 瀚莎®

使用说明书

家用供热水燃气快速热水器
Domestic Gas Water Heater

瀚莎热力科技有限公司

地址：江苏省无锡市滨湖区华运路16号

服务热线：400-828-1958 邮编：214000

非常感谢您购买本公司品牌产品！

在使用电器之前请详细阅读本使用说明书，
并妥善保管好，以便日后查阅。

前言

还记得小时候妈妈给我们沐浴的快乐吗？

在妈妈的呵护下，舒适的热水，沐浴我们稚嫩的肌肤。

体贴、舒适、安全、温馨、愉悦……

这就是人世间最伟大的爱！

我们特别关注这种爱，

致力于创造我们想要的热水器，

能让这伟大的爱延续……



产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
底面壳组件	○	○	○	○	○	○
水箱组件	×	○	○	○	○	○
燃烧器组件	×	○	○	○	○	○
集烟罩组件	○	○	○	○	○	○
比例阀组件	○	○	○	○	○	○
控制器组件	×	○	×	○	×	○
水阀组件	×	○	○	×	○	○
烟管组件	○	○	○	○	○	○
插头电源线	×	○	×	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
内部连接线	×	○	○	○	○	○
风机	×	○	○	○	○	×
风压开关	×	○	○	○	○	○
螺钉等紧固件	×	○	○	×	○	○
显示器组件	×	○	○	○	×	○
安装附件	×	○	○	×	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
⑩ 本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为10年。

1. 用前须知	
特别警告.....	3
告用户环境影响书.....	3
2. 产品介绍	
型号说明.....	4
产品特点.....	4
结构简图.....	5
热水器的构造及名称.....	6
热水器技术性能参数.....	6
3. 安装指南	
热水器的安装	7
4. 使用指南	
热水器的使用方法.....	10
使用注意事项.....	11
故障代码说明.....	13
电气接线图.....	14
5. 售后服务	
产品三包凭证.....	18
一般故障原因及处理方法.....	22
维修服务.....	22

■热水器的成套包装

序号	名称	数量
1	整机	1
2	垫圈	2
3	膨胀螺钉	2
4	胶塞	2
5	木牙螺钉	2
6	说明书	1
7	保修卡	1
8	合格证	1
9	平衡烟管套装(独立外包装)	1

■贴发票处

将购机发票粘贴于本页以防丢失

■ 一般故障原因及处理方法

故障原因	故障现象	使用中途中熄火	打开冷水阀，不着火	爆燃，回火	火焰黄色有烟出现	火焰反常带有异味	着火时有异常声音	水不热	水太热	关闭冷水阀，火不灭	处理方法	
		高	低									
燃气阀未开或燃气用完		●									全开燃气阀门或更换新燃气瓶	用户可处理
燃气阀门半开		●		●				●			全开燃气阀门	✓
燃气管内有空气			●								开和关水阀使热水器动作排净空气	✓
进气压力不合适	高			●			●				请维修人员检查调压阀。	
	低	●						●				
热水阀门未开			●								全开热水阀门	✓
冻结			●								直到融化后才能再使用	
冷水压力不足		●	●								维修人员检查水压及管路	
新鲜空气供应不足						●					立即改善换气，使有足够新鲜空气	
安全装置起作用		●	●								请参考，安全装置动作时处理方法	
燃烧器堵塞			●		●	●	●	●			与维修部联系	
热交换器堵塞		●			●	●	●	●				
控制器故障		●	●					●	●	●		
引线松脱		●	●								正确接上松脱引线	
水流量传感器故障		●	●								更换水流量传感器	
比例阀故障		●	●								与维修部联系	
反馈电极故障		●										
风机故障		●	●									
风压过大		●	●								烟道堵塞，清理烟道	
电源未接通，停电		●	●								接通电源或等管理部门送电	✓

上述打✓的用户可自行处理，若按以上处理还不能解决，或遇其它一些故障，必须送至维修部进行修理。用户不得自行拆卸、修理，以免发生意外，严禁热水器带故障使用。

■ 维修服务

本产品在在使用过程中，如发现有故障，请与本公司委托的维修服务经营单位联系，亦可直接与本公司联系。有关包修规定详见产品三包政策。海外用户，请同当地代理商联系。

■ 特别警告

尊敬的用户，感谢您使用本公司的家用供热水燃气快速热水器，本产品按照国家标准DB6932—2015、GB20665—2015生产制造。正确安装和使用本产品，将为您美好生活增添新的享受。

由于热水器工作时，燃气燃烧要消耗大量氧气并产生一氧化碳气体，而吸入过量的一氧化碳会对人体健康造成危害，严重的甚至会导致死亡。因此，本公司真诚告诫所有用户：必须由专业安装人员进行安装，严格按照本使用说明书的要求使用热水器，必须保持安装热水器处通风良好，以保证热水器的正常工作及您和家人的安全。

对于未经授权而改装本公司产品的行为，除使产品失去保修外，还会导致侵权。本公司不对被改装的产品可能发生的故障或事故承担任何责任。

据BG17905《家用燃气燃烧器具安全管理规程》，燃气从售出日起，人工煤气热水器的判废年限应为6年，液化石油气和天然气热水器判废年限应为8年，超过报废年限的产品，我公司各维修服务点将不再承诺维修服务，为了您和家人的安全，请您务必到期报废。

如果电源软线损坏，为避免危险，应由制造商或制造商指定的维修人员进行更换。

■ 告用户环境影响书

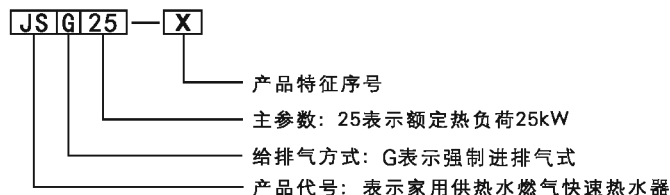
“清洁生产，污染预防”是我公司环境管理的方针，公司按照GB/T24001-2004idt ISO14001:2004标准建立、实施和保持环境管理体系。我公司产品在使用中和完成使用寿命后造成的环境影响特向您敬告如下：

☞ 产品包装废纸箱、废塑料袋为可回收废弃物，废泡沫为不可回收废弃物，不用后应按环保要求分类处置投到指定分类垃圾桶中。

☞ 任何产品均有使用寿命，请按国家规定的使用年限报废，无论是到期报废或中途换代报废，均应送当地废品收购站统一处理。

☞ 超过报废年限的产品，我公司各维修服务点将不再承诺维修服务。为了您和家人的安全，请务必到期报废。

■ 型号说明



■ 产品特点

- 1、机身纤薄，配有显示屏功能指示，外型设计新颖。
- 2、水控全自动，操作简易，只要开启水阀，即点火出热水。
- 3、IC连续点火，点火率百分之百。
- 4、关闭水阀，热水停止流出，火也随之熄灭。
- 5、启动水压低，适用范围广。
- 6、在使用过程中意外熄火时，气源能自动切断，确保燃气不会泄漏。
- 7、当水压过大时，水可以通过安全阀泄出，保护热水器和使用者的安全。
- 8、设有过热保护装置，能防止水箱过热和热水器“干烧”。
- 9、后制式设计，进出水两端均可控制。
- 10、燃烧后的废气由风机通过烟管强制排出，安全可靠。
- 11、设有风机预清扫和后清扫功能，避免点火时出现爆燃现象及降低停水温升。
- 12、设有蜂鸣提示及报警功能：通电时有一声提示；关机时有一声提示；故障时每隔0.5秒一声报警。
- 13、设有燃气稳压装置，前压为额定压力和最高压力，后压变化不大于0.05倍额定压力加30Pa，保证燃烧的稳定。
- 14、采用了双速电机，提高了低负荷情况下的热效率。
- 15、采用分段燃烧技术，水温调节范围超大，水温调节速度更快。
- 16、设有20分钟定时，40分钟定时，60分钟定时，无定时4种定时模式，机器连续工作达到所选定时模式的时间，自动关机，并报警EN，如需再使用，请关闭水阀数秒后再开启水阀，即可继续使用。(部分机型有此功能)。
- 17、设有童锁保护功能：使用状态如要提高设置温度，设置温度超过50℃时，不能再提高，降低设置温度不受限制，如需高温，则需关水重新设置，以防烫伤(部分机型有此功能)。

■ 产品三包政策

备注：

性能故障：是指产品失去应当具备的基本使用功能，不包括产品外观瑕疵及其它辅助功能的故障。

● 服务网络：

本公司设有完善的售后服务网络，在全国各大城市设有服务中心，本公司产品提供上门维修服务。

■ 产品三包政策

● 产品三包政策:

尊敬的用户:

感谢您使用本公司产品, 本公司根据《部分商品修理更换退货责任规定》(国家新三包)、《消费者权益保护法》等相关国家规定, 在此基础上制定了更高的三包政策, 用户可以凭产品三包凭证及购机发票享受以下产品三包服务:

1、产品包修政策:

燃气热水器整机包修2年;

2、下列情况不属于免费包修范围, 但可实行收费维修:

- (1)、消费者因使用、维护、保管不当和自行拆卸而损坏的;
- (2)、无包修凭证和有效发票的;
- (3)、超过三包有效期限的;
- (4)、因不可抗力造成损坏的;
- (5)、未按说明书要求操作而造成损坏的;
- (6)、由于产品使用环境条件, 如电源、气源、供水、温度、自然灾害等非本公司所能控制的因素所引起的一切损坏及损失, 不在免费包修范围内。

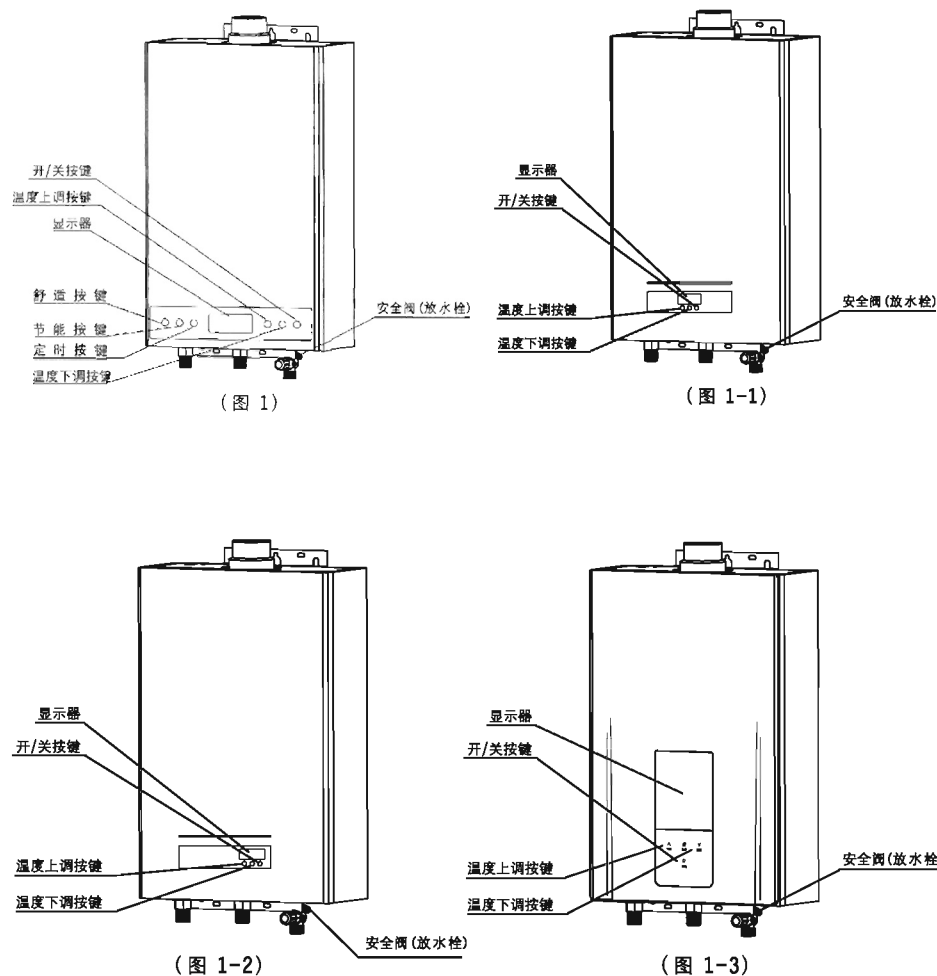
3、备注:

- (1)、易损和正常损耗件不予包修。
- (2)、我司燃气热水器为家用燃气热水器, 不能作为商业用途, 如果用于生产经营目的、商用、公司集体使用等非家庭使用所购买的产品, 其整机和主要部件的包修期为1年。
- (3)、厂方、商业单位出售的降价处理商品包修条件同上, 因有瑕疵明示实施降价的, 瑕疵部位不予包修。

4、产品退换货规定(根据国家新三包):

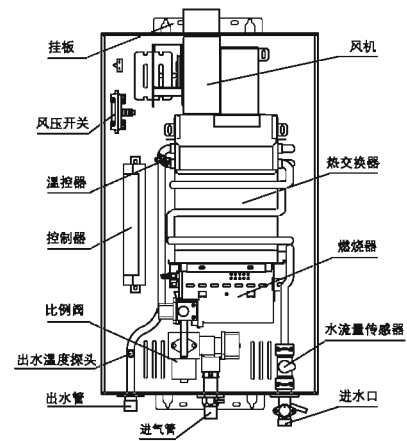
- (1)、自售出之日起7日内, 发生使用性能故障, 可以选择退货、换货或修理;
- (2)、自售出之日起15日内, 发生使用性能故障, 可选择换货或者修理。

■ 结构简图



注: 外形变更, 恕不另行通知。

■ 热水器的构造及名称



(图 2)

注：结构变更，恕不另行通知。

■ 热水器技术性能参数

升数 (L)	适用燃气	额定压力 燃气 Pa	额定负荷 热 kW	额定热负 荷小 kW	适用水 压 MPa	额定产热 水能力 ΔT=25K时	点火 方式	热水器尺寸 (长x宽x高) mm	电源	额定功率	燃气管	冷、热水管	排烟管 尺寸 mm
10	液化石油气	2800	19	4.2	0.01-0.8	10kg/min	延时式电脉冲点火	550x350x140 或 590x350x140	D.C220V 50Hz	40W	Φ15mm (G1/2")	Φ15mm (G1/2")	Φ60/90
	天然气	2000											
12	液化石油气	2800	23	4.5		12kg/min							
	天然气	2000											
13	液化石油气	2800	25	5.0		13kg/min							
	天然气	2000											
16	液化石油气	2800	30	5.5		16kg/min							
	天然气	2000											

注：具体参数(包括以上参数表没有的气源)详见机身参数铭牌，以实物为准。

■ 产品三包凭证

尊敬的用户：本产品整机包修2年。

用户信息	用户姓名		联系电话	
	地址			
产品信息	产品名称		产品条码	建议条型 码贴此处
	产品型号			
销售信息	购买商场		购机时间	
	商场地址			
产 品 维 修 记 录	故障现象	更换配件	维修日期	服务人员签字
退换货记录	退换货原因	退换货时间	退换货日期	盖章/签字

备注：根据国家三包规定，三包凭证及购机发票做为产品包修及包退换的依据，请妥善保管该三包凭证。

■ 产品三包凭证

产品三包凭证

■ 热水器的安装

警告：本热水器在使用前必须安装排烟管。

安装热水器前，请与当地煤气公司或燃气管理部门联系，委托合格的专业技工安装(请用户不要自己随意安装，否则容易造成事故发生)。

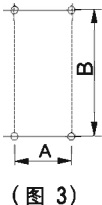
● 安装要求

- 1、下列位置不得安装热水器：
 - a)浴室、卧室、地下室、客厅
 - b)没有给排气条件的房间
 - c)楼梯和安全出口附近(5m以外不受限制)
 - d)橱柜内
- 2、建筑物的配电系统应有接地线，接地线须牢固并可可靠接地，插头、插座应通过认证；额定电压为220V，必须可靠接地，防止有的客户不用漏电保护开关。
- 3、热水器安装处不能存放易燃、易爆及易产生腐蚀气体的物品。
- 4、热水器安装处上方不得有照明电线、电器设备、燃气管道，下方不能设置煤气烤炉、煤气灶等燃气具。
- 5、热水器的安装房间尽量避免使用燃煤灶。
- 6、热水器安装处要有不小于0.01MPa压力的自来水，以保证热水器正常运行。
- 7、安装热水器的高度以能通过显示器观察热水器燃烧为宜，约1.5m高。
- 8、在热水器进水口处应安装一个冷水阀，以方便修理时能关水源。
- 9、排烟管必须水平穿过外墙，排烟管外部管段的有效长度不应少于100mm，进气口和排烟口所处位置空气必须流通。
- 10、排烟管的安装内高外低，倾斜约3度，防止冷凝水或雨水内流。
- 11、排烟管要防止强风直吹，倒灌风会造成热水器不能正常工作。
- 12、排烟管可适当加长，烟管加长后应作适当固定。
- 13、排烟管穿过的墙孔请用不燃的填充料密封。
- 14、热水器必须安装在不可燃烧物体上；远离易燃物，左右距离易燃物500mm，正面距易燃物2m以上，以防发生火灾。
- 15、热水器安装部位应由不可燃材料建造，若是可燃或难燃材料时，应用隔热板隔热，隔热板与墙的距离应大于10mm。
- 16、其它要求详见“使用注意事项”。

■ 安装方法

1、挂装热水器

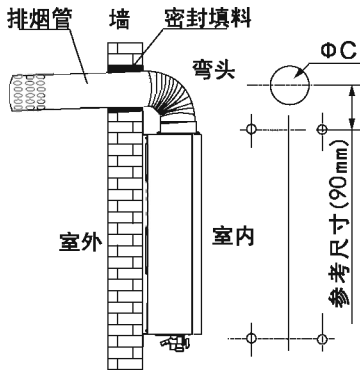
- A 按图3所示，在墙上确定孔的位置，根据热水器的外形尺寸和图示要求在墙上钻，上孔2个 $\Phi 8$ 深50mm的孔，打入2个M6的膨胀螺丝，下孔2个 $\Phi 8$ 深35mm的孔，打入2个 $\Phi 8$ 胶塞。
- B 挂上热水器，旋紧膨胀螺钉螺母，拧上自攻螺钉，安装好的热水器应保持垂直，不得倾斜。



(图 3)

2、烟管安装方式

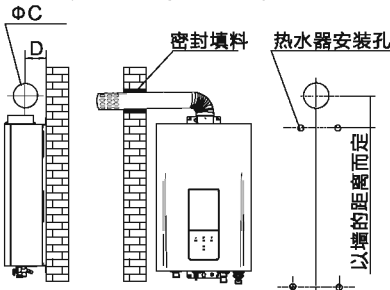
- A 烟管背向安装式将排烟管插入所钻的烟管安装孔，排烟口向外，将弯头套入热水器的出烟口，弯头的另一端对准排烟管，套入弯头，然后一齐向后移，热水器的安装孔对准膨胀螺钉，将其挂在螺钉上，拧紧螺母固定。（注意弯头有方向性）



烟管背向安装
(图 4)

- B 烟管侧向安装式将热水器的安装孔对准膨胀螺钉，将其挂在螺钉上，拧紧

螺母将热水器固定好，将排烟管放入烟管安装孔中，弯管套在热水器出烟口上，再将烟管套入弯管中。



烟管侧向安装
(图 5)

3、烟管的安装

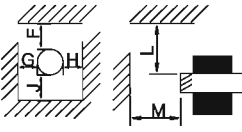
本热水器已配有排烟管等配件。（警告：不安装烟道或安装不正确的可能会造成人身事故。）

A 烟管技术参数

机型	烟管(mm)	C(mm)	D(mm)
10升	$\phi 60$	$\phi 70$	90
12升	$\phi 60$	$\phi 70$	90
13升	$\phi 60$	$\phi 90$	100

B 排烟管的设置

- a 必须使用本热水器所配的专用排烟管。
- b 排烟管连接处应密封、牢固，不得泄漏烟气。
- c 排烟管不得安装在楼房的换气风道及公共烟道上。
- d 排烟口与周围建筑开口的距离如右图。

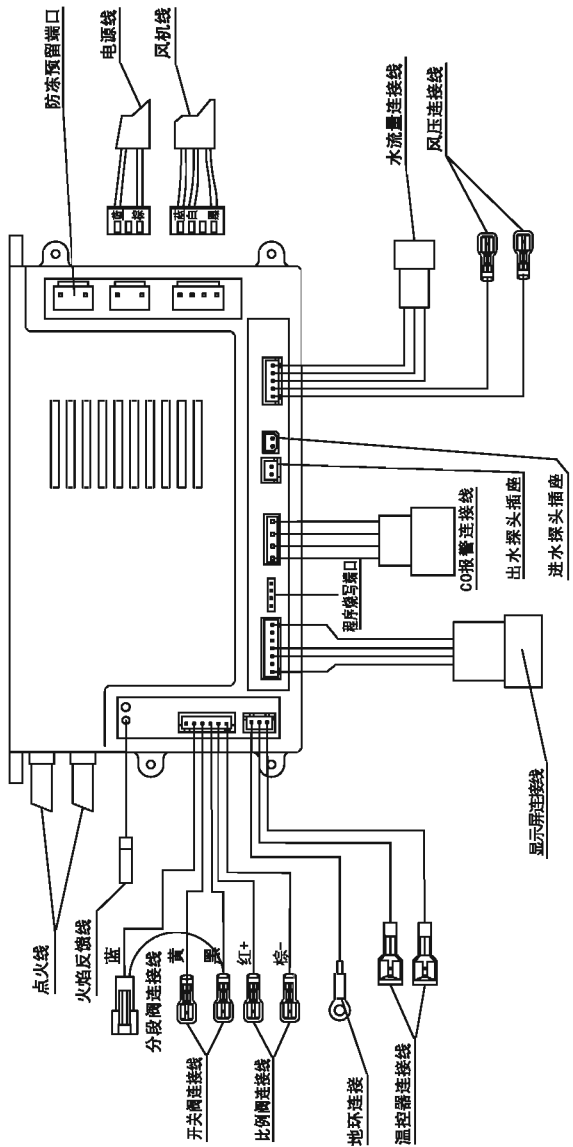


F	G	H	J	L	M
300	150	150	300	300	300

C 安装

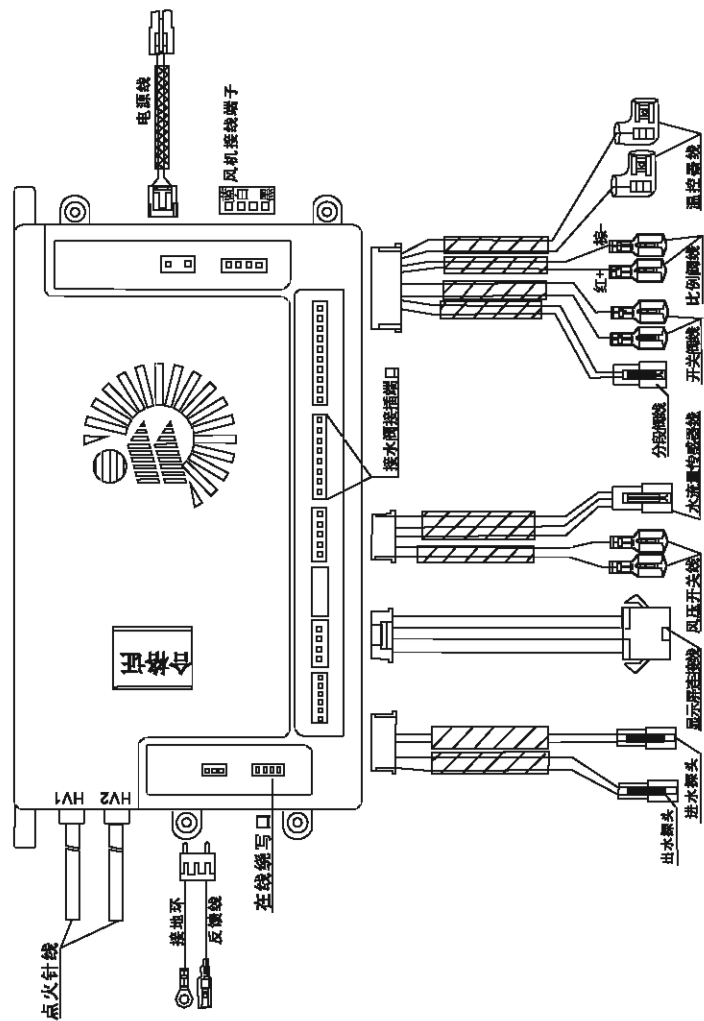
- a 将弯头套在热水器顶部的出烟口上，用自攻螺钉固定。

■ 电气接线图



注：电气图如有更新，恕不另外通知

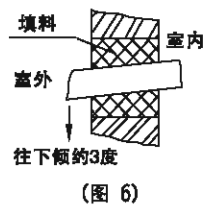
■ 电气接线图



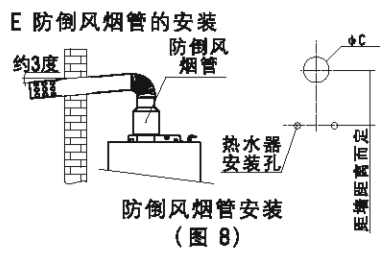
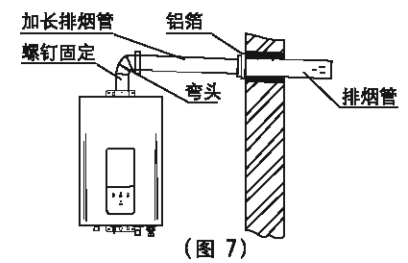
注：电气图如有更新，恕不另外通知

■ 安装方法

- b 将烟管一端放入A通孔，伸出墙外，注意出口稍向下倾斜，防止雨水流入；另一端与弯头连接，见图6。
- c 排烟管穿墙部分与墙孔的间隙，须用不燃的填封料密封，不得泄漏烟气。保证密封良好和日后烟管不松脱跌落。
- d 安装时请小心操作，防范各种意外，绝对不可将烟管掉在室外。

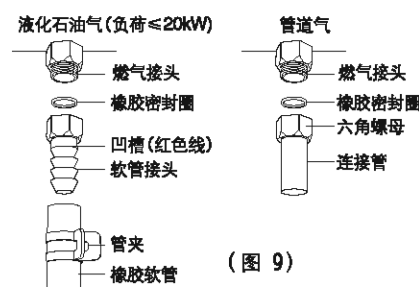


- D 加长排烟管
如有需要，用户可适当地加长排烟管，但应注意下述两点：
a 烟管材料：须采用与产品所配套的排烟管的材料、尺寸相一致。
b 如对烟管进行加长，烟管总长度不大于2m。与弯头及原烟管连接处用铝箔密封，烟管的弯曲次数应尽量少，最多允许2个弯头。
c 加长管只能接在弯头与排烟管中间如图7，切不可接在排烟管外端。



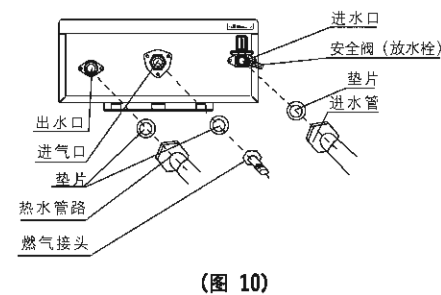
4、燃气管的安装

使用液化石油气（负荷≤20KW）的用户，必须用不超过2m长的Φ9.5mm符合国际GB10546的耐油胶管与符合标准CJ50的燃气调压器连接，用喉码固紧，将胶管的另一端连接进气接头，为安全起见，胶管必须至少连接到进气接头的沟槽位置，用喉码固紧，再用肥皂水检查各接口不漏气后方可使用，见图9。若使用人工煤气、天然气或液化石油气（负荷>20KW），应请燃气公司驳接燃气管。



5、冷热水管的安装

用内径为Φ10mm的耐压管连接热水器的冷、热水管与自来水管（注意：用耐压管时要加上橡胶密封垫，千万不要再加其它密封材料）也可用内径Φ15mm水管连接。冷水管接入热水器之前，应先冲干净水管内脏物，见图10。



■ 热水器的使用方法

1、开热水器

- A 请您确认所用的燃气种类与热水器铭牌规定的燃气种类一致。
- B 拧开燃气开关，接通热水器的电源；（注意电源插座要有可靠接地）触摸（轻触）开/关键开启热水器。
- C 打开水阀，启动热水器，电机转动，几秒钟后听到“啪…”的点火声，燃烧器被点燃，热水随即流出。若燃烧器未被点燃，点火声可持续数秒，数秒后仍未被点燃，则此次点火结束，关闭水阀。待10-20秒后再重复上述操作。安装后第一次使用或长时间没有使用的热水器，因燃气管内有空气，需进行多次上述操作，直到排出管内全部空气并点着火为止。（可在显示屏上看到）

2、调节水量和水温

触摸（轻触）水温上调键，水温升高；触摸（轻触）水温下调键，水温降低。除自动水气调节型外，当热水器出水温度始终达不到设定温度时，可调节水量调节杆，改变入水量以满足使用需要；顺时针转动水量调节杆，出水量减少，水温升高；逆时针转动水量调节杆，出水量增加，水温降低。长触上调或下调键，设置温度连续上或下调节；设置温度可在30-65℃范围内调节。

注意：当进水温度较高，而设置温度较低时，实际出水温度可能高于设置温度；当进水温度较低，而设置温度较高时，实际出水温度可能低于设置温度。

设有“舒适”智能恒温模式。开机状态下，轻按一下“舒适”按键，热水器的出水温度自动设定为42度。如需退出此种模式或再调热水温度，则轻按一下“升温”键或“降温”键即可（部分机型有此功能）。

设有“节能”智能恒温模式。开机状态下，轻按一下“节能”按键，热水器的出水温度自动设定为38度，此模式状态下，还可30-45度温度可调，轻按“升温”键或“降温”键即可。如需退出此种模式，轻按一下“节能”按键即可（部分机型有此功能）。

童锁功能：使用中出水温度最高设置50℃。如须设置50℃以上时，须关水方可设置，往下不受限。（部分机型有此功能）。

3、暂停用水

使用过程中暂时不需要热水，只需关闭水阀，热水器气源会自动切断，燃烧器熄火。再用水时，重新打开水阀，气源自动接通，热水器自动点燃。

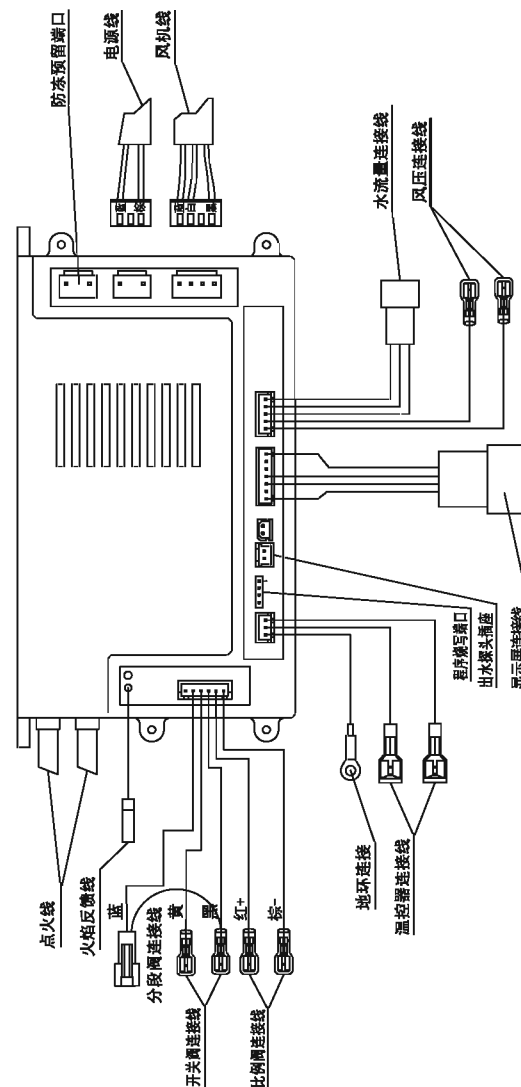
注意：

- A 为了您和家人的使用安全，本公司诚挚的提醒您，使用热水温度不宜过高。
- B 暂停用热水后不久再用热水时，切勿让刚流出的热水淋到身上，因暂停用热水后，水温可能会升得很高，要待热水流出数秒后再使用，以免烫伤。
- C 儿童、老人、残障人等，应在正常成人监督下使用；

4、关热水器

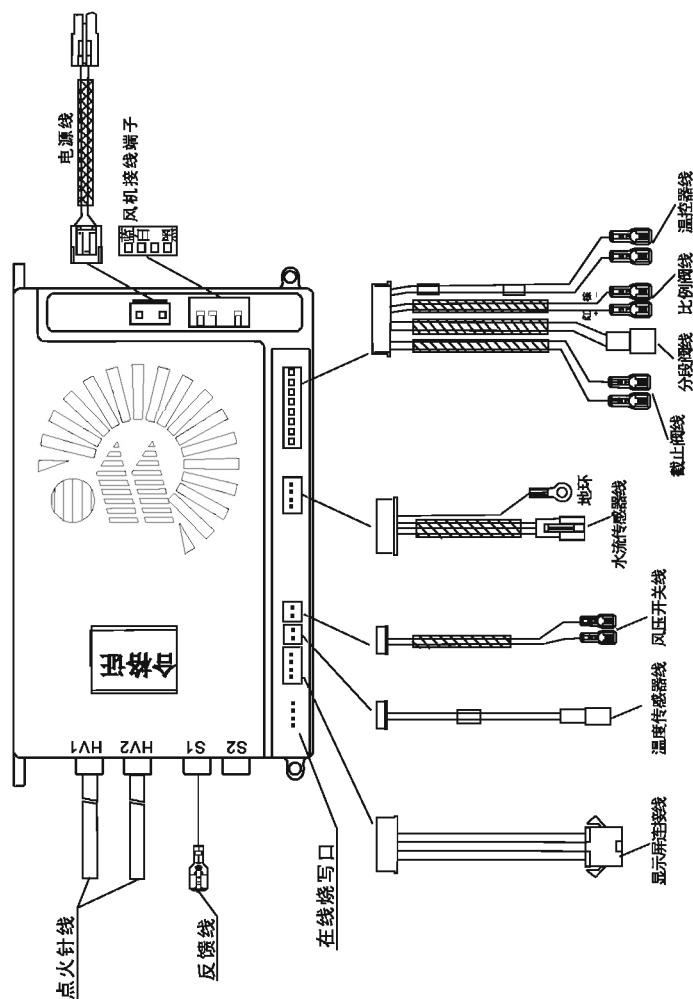
使用完毕，关闭水阀，关闭气源，热水器便关闭了。

■ 电气接线图



注：电气图如有更新，恕不另外通知

■ 电气接线图



注：电气图如有更新，恕不另外通知

■ 使用注意事项

1、防止燃气事故

确认燃气种类。用户必须确认所使用的燃气种类与热水器铭牌上规定的燃气种类一致。任何情况下都不能使用与热水器铭牌规定不符的燃气，因为热水器对不同种类的燃气是不能互换使用的。用户不能自行改装热水器，更不能强行使用不同种类的燃气。

使用后要检查燃烧器是否已经熄火，并切记要关闭燃气总阀。

应经常用肥皂水检查各燃气接头是否漏气。若发现漏气，千万不能点火或触动排气扇等电器设备的开关，也切勿插、拔各种电源插头。否则，明火或电火花会引燃燃气，引起火灾和爆炸事故。如发现燃气泄漏事故，应立即关闭燃气总开关，把门、窗打开，让燃气自动排到室外，停止使用热水器，并与维修部或煤气公司联系。

输送燃气的胶管可能会因使用时间过长而产生裂纹，造成漏气现象。因此，要经常进行检查，发现胶管有裂纹要马上更换。正常情况下，也要每年更换一次胶管。

使用液化气的用户，如发现燃烧火焰忽高忽低，可能是接在气瓶出口处的调压器失灵了，要停止使用，要更换或请专业技工修理、标定。

使用管道燃气或天然气的用户，如发现燃烧火焰异常，是因为燃气压力不稳定而造成的，此时应暂停使用热水器。如果强行使用，会损坏热水器或造成事故。

2、预防火灾

绝对禁止在热水器未熄火的情况下离家外出或就寝。禁止在热水器附近放置易燃、易爆物品，不能用毛巾、衣物等遮住排烟口。燃气管道漏气很容易引起火灾。

3、预防缺氧及不完全燃烧

燃烧需要耗用室内大量的氧气。故安装热水器的地方一定要有足够的空气对流。使用热水器时，同时会排出大量的烟气，因此必须安装排烟管，以便把烟气排到房屋外，保持室内空气新鲜，防止燃烧不完全。

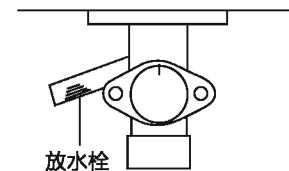
使用人工煤气的用户请注意，如果供气压力不足或过高，很可能造成回火或黄焰现象，导致燃烧器积碳而影响热水器的正常工作，此时火焰由蓝色变成黄色，并引起一氧化碳排放量明显增加。这时必须暂停使用，并通知煤气公司派维修技工进行处理。

4、预防冻结

热水器通过排气管与室外大气相通，在非使用状态下，机内温度接近室外环境温度。当水温达到0℃时，机内存水会结冰膨胀，膨胀到一定程度后就会胀裂水管。这是自然物理现象，不属于产品质量问题。因此，当室外环境温度低于0℃时，使用完热水器后请放尽机内存水，以免冻坏热水器。“放水步骤”如下

- 关闭进水阀，打开出水阀；
- 准备好接水的容器；
- 将安全阀（放水栓）逆时针转动放水；
- 机器内水放净后，拧紧安全阀（放水栓）；
- 冷凝机型，需拔下防冻冷凝水排水口堵头放水，排净后再盖上。

注：如不按以上操作，造成的机器冻裂，概不在公司承诺的三包之内。



■使用注意事项

带有电热防冻装置的热水器，能有效防止冻结，但请注意以下几点；

- A 仅限于带电热防冻型热水器，必须保持通电状态，否则起不到防止冻结的作用；
- B 特别寒冷地区，当室外温度低于零下10℃时，由于热水器防冻加热功率有限，可能不能防止冻结；最有效避免热水器冻坏的方法是放尽机内存水；
- C 防冻加热装置只能保护热水器不被冻结，对进水管路不能起到防止冻结的作用。

5、其它注意事项

运输过程中，由于偶然原因，可能会使热水器部分零件松动，如开箱发现外壳有碰损现象，一定要请专业维修人员检查确认后方可使用。

如操作失误导致屏幕出现“PP”时，请务必立刻断电，重新开机。切勿在“PP”状态下操作以免引起热水器不能正常工作。

如果电源软线损坏，为避免危险，应由制造商或制造商指定的维修人员进行更换。

6、异常情况的处理

万一发现燃烧不正常（回火、离焰、黄焰或冒黑烟等现象）、异味或响声等异常，或紧急情况（地震或火灾等），要保持镇定，先关闭冷水阀使热水器熄火，然后关闭气源总阀，与维修部门或煤气公司联系。

如使用中停电，请关好水阀、气阀。如移动热水器等非正常工作请与专业维修人员联系。

注意：安装热水器的房间，一定要有固定敞开式进气口，关闭的门窗不能算作有效进气口。

7、保养

- A 热水器使用一段时间后，应定期（一般半年左右）检查清扫，以保证热水器正常工作；
- B 经常观察火焰情况，火焰由蓝色变成黄色，或有黑烟，应通知维修部门进行清扫；
- C 当热水器外壳弄脏后，请用湿布轻轻擦干净，随后用干布抹干；请不要使用化学清洁剂，不然会使外壳褪色并失去光泽；

■故障代码说明

控制器具有自检功能并能自动显示故障原因。显示器显示故障代码说明如下：

- E0－出水探头故障
- E1－点火失败或意外熄火
- E2－伪火故障
- E3－温控器故障
- E4－进水探头故障(部分机型有)
- E5－风机或风压开关故障
- E6－超温保护
- E7－电磁阀故障（部分机型有）
- E8－烟管堵塞故障（部分机型有）
- E9－停电保护（部分机型有）
- En－连续工作时间超过设定时间