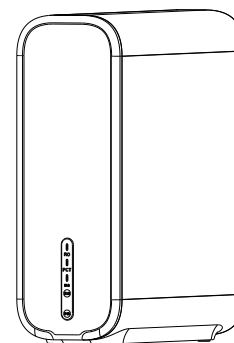


# 使用说明书



型号：  
HANSE-RO-600DZ

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级,恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

## 目录

使用注意事项	1-2
注意事项	----- 1-2
产品简介	2-5
产品型号及主要参数	----- 2
产品部件名称	----- 3
工艺原理图	----- 3
电气原理图	----- 4
装箱清单	----- 4
产品特点	----- 5
滤芯功能	----- 5
安装及维护	6-12
安装方法	----- 6
运行状态	----- 10
维护保养	----- 11
常见故障处理	----- 12
用户须知	13
用户须知	----- 13

用户须知

- 1、当您需正常咨询或维修时，请与您所在地区的售后服务中心联系，如在咨询或维修时出现异议，可拨打服务电话咨询和反映。
- 2、维修时若需收费，服务人员必须向您出示统一的收费标准，并说明需收费项目才能进行收费。
- 3、各地售后服务中心如有变动，恕不再另行通知，请谅解；但可拨打服务电话联系，由话务工程师向您指定就近的维修点为您提供服务。

瀚莎热力科技有限公司保修使用说明

- 尊敬的用户：
- 感谢您使用本产品，我们将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局有关规定，凭此保修证及有效购机发票为您提供下列服务：
- 本产品是经过严格的质量管理以及检验过程的产品。
  - 将保修证书妥善保管，作为您享受保修服务的凭据。
  - 如果您需要详细信息或有任何问题，请浏览我们的网站，也可以与本公司服务中心联系，或与当地的经销商联系。
  - 保修期内整机免费保修一年（自购买日起，以发票日期为准）。
  - 如果使用过程中净水机出现故障无法排除时，请按以下方法联系维修：
- 保修期内：请与我公司售后服务中心或特约维修点联系，持保修证书及有效购机发票送修净水机。
- 超过保修期：请与我公司售后服务中心或特约维修点联系维修，按规定进行收费。
- 注：请勿自行拆机维修，应由专业人士或维修中心维修，否则易发生危险。

保修年限

- 1、整机免费保修一年（自购买日起，以发票日期为准）。  
注：滤芯为耗材，不在保修范围之内
- 2、下列情况，不属免费服务范围
  - A、不能出示保修说明及发票
  - B、发票涂改
  - C、意外因素或使用不当造成损坏
  - D、未经我公司许可，自行修理造成的损坏
  - E、超过三包有效期，经修复仍可继续使用

- 尊敬的用户：
- 感谢您选择和使用本产品,我们承诺您任何本公司产品需要安装或维护时,本公司将提供1+5的成套增值服务：
- “1”：指安装服务“一次就好”；
- “5”：指五项组合服务；
- A 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位；
  - B 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗；
  - C 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命,节约能源；
  - D 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维护一条龙服务；
  - E 现场清理服务:服务完毕将服务现场清理干净。

■ 执行标准  
GB/T 30307-2013

常见故障处理

故障现象	可能原因	解决对策
机器不出水 产水量变小	进水球阀是否关闭	打开进水球阀
	自来水是否停水	等待自来水供水
	PCT前后置复合滤芯是否堵塞	更换滤芯
	原水水温是否太低	无
	原水水流是否足够	无
	电源故障	检查是否有电
机器不运行	电源适配器失效	更换电源适配器
	检修	重新上电或检查增压泵，电磁阀，水路等。
味道异常	是否长时间停用机器	将机器的滤芯（除RO膜），各冲洗5分钟。
	是否长时间没有更换滤芯	更换滤芯
运行过程中 有异常噪音	电源电压是否正常	通知维修员现场调整或更换
	原水流量是否足够	原水容器内增加水量
	变压器是否渗进水	通知维修员现场调整或更换
	增压泵有故障	通知维修员现场调整或更换




注意事项




注：本项目所有内容均与安全有关，请用户务必遵守。

本项目中的注意事项只是为了正确地使用本产品。

注意事项中解释了危险、危害的程度大小及可能发生的事故。

- 1、请勿使用未经厂商许可的其他配件，若因此造成机器故障,保修将自动终止。
- 2、请在拆除包装后检查产品是否有损伤，核对配件是否齐全。
- 3、儿童及无行为能力人请在监护人监督下使用本产品。
- 4、倘若发生故障,应立即拔掉电源插头,关闭机器的进水球阀,切勿将有缺陷的产品置于工作状态。
- 5、本产品只能在授权的维修中心维修，在非授权的维修中心维修时，易引发其他不安全因素。
- 6、反渗透滤芯的过滤产水流量会受水质、水压和水温的影响，当水质不符合标准，水压过低，水温小于25℃时,其产水流量将小于标准值。

 禁止标志	凡是带有该标志的内容，是必须禁止的行为，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 警示标志	凡是带有该标志的内容，必须严格按照要求操作，否则可能会造成产品的损坏或危及使用者的人身安全。
 注意标志	凡是带有该标志的内容，是使用者必须引起重视的部分，否则会因操作不当引起产品损失或造成其他损失。

禁止		
 避免阳光及户外 避免安装在阳光直射及户外的场所	 防冻 请勿将产品储存或暴露在0℃以下的环境中	 受热 禁止在机体附近存放易燃易爆或受热易变形变质物品

！ 警 示



**故障处理**  
机器出现故障时，请迅速切断水源、电源



**避免儿童接触**  
请勿让儿童操作



**紧急呼叫**  
寻求帮助请呼叫当地销售服务中心

！ 注 意



**维护**  
请勿自行拆卸机器上的零部件，以防机器漏水 and 受损



**温度**  
请在4~40°C干燥场所使用



**停用**  
超过24小时不使用净水器，请关闭水源、电源



**配件和滤芯**  
为保持机器正常运转，请务必使用带本公司防伪标贴的配件和滤芯



**正确的维修服务**  
本公司指定的经过专业培训持证上岗人员方可维修此机

产品型号及主要参数

产品名称	反渗透RO纯水机
产品型号	HANSE-RO-600DZ
适用水质	符合GB5749市政自来水
适用水压	0.1MPa~0.4MPa
适用水温	5°C~38°C
适用环境	环境湿度 ≤90%（室内）
适用电源	220V~50Hz
适配器输出电压	DC 24V
额定功率	80W
防触电类型	II类
净水流量	1.58L/min
额定总净水量	4000L
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范--反渗透处理装置》（2001）的要求。
产品尺寸	432X137X407mm

维护保养

1. 滤芯更换周期

产品各滤芯在使用一段时间后，会在滤芯中积累各种杂质等，影响出水速度。为保持正常出水，应定期更换滤芯。在市政自来水的原水水温、水压、水质符合本说明书的前提下，按日平均纯净水用水量10升的情况下，各滤芯更换周期如下：

滤芯种类	PCT前后置复合滤芯	RO反渗透膜滤芯
自然寿命	12个月	24个月

注：水质对滤芯的寿命影响很大，反渗透膜及其它各滤芯的使用寿命受诸多因素影响。在实际使用过程中，由于水质的不同，其寿命可能低于上述数据，此数据仅供参考。

一般情况下如出现下列情况应考虑更换滤芯：

- 出水水质较差，口感下降时；
- 出水流量明显减小，检查滤芯或膜是否已堵塞（应确定不是水温下降引起的）；
- 滤芯严重堵塞，造成净水机无法造水或净水无法流出。

2. 滤芯更换步骤：

为了确保产品各滤芯发挥好过滤效果，保证出水达到饮用标准，用户应更换或清洗滤芯。用户在更换滤芯时，应由专业水处理安装维修人员进行滤芯的更换。

3. 滤芯更换步骤：

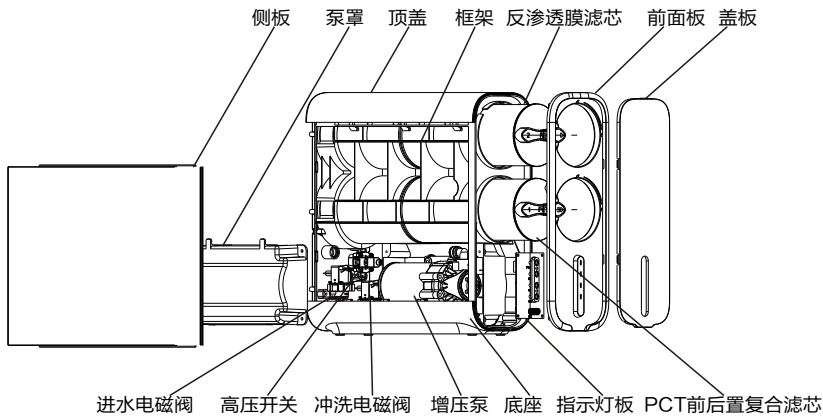
- 3.1 关闭进水角阀，关闭净水机电源并打开水龙头，将机器取出，用手对准滤瓶开锁图标逆时针取出需更换的滤芯，对准方向放入新的滤芯，对准开锁图标顺时针重新旋紧，确认安装牢靠。
- 3.2 清洗更换滤芯：参考《使用方法》步骤进行清洗。

运行状态

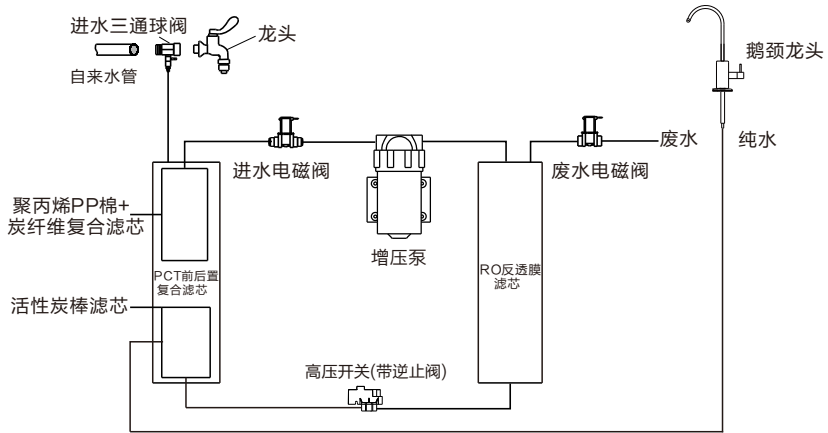


序号	按键 指示图标	操作描述
1	复位 (按键)	净水机工作时，长按“复位”键3秒，进入滤芯复位程序，再轻触“复位”键选择相应滤芯，选中滤芯图标闪烁（伴随报警一声），选中需要复位的滤芯后，按复位键3秒钟，相应滤芯寿命复位(伴随报警一声)，完成滤芯复位操作。如果持续10秒不操作，退出复位程序。
2	冲洗 (冲洗按键)	A: 累计制水大于30分钟，无冲洗，满水自动冲洗18秒。 B: 整机上电,自动冲洗30秒。 C: 按“冲洗”键3秒，自动冲洗30秒；冲洗时，3个指示灯1秒内逐个闪烁。 D: 连续待机6小时，中间无冲洗，自动冲洗18秒。
3	制水 (指示图标)	系统检测到高压开关闭合立即制水，制水指示灯闪烁，其他图标常亮。
4	水满	系统检测到高压开关断开立即满水，制水灯常亮，其他图标常亮。
5	检修	机器连续制水1小时，不满水，机器停机，3个指示灯红色闪烁，每隔半小时报警5声；以上当重新上电即可退出检修状态，恢复正常模式。
6	RO PCT (指示图标)	指示灯对应的“PCT”滤芯为1/3号滤芯，“RO”对应2号滤芯，滤芯在使用周期内白色常亮。当剩余总寿命10%，滤芯对应指示灯白色闪烁，滤芯累计到达设定值，滤芯对应指示灯红色常亮，伴随报警（每间隔半小时，报警10次，一秒一次）。

产品部件名称

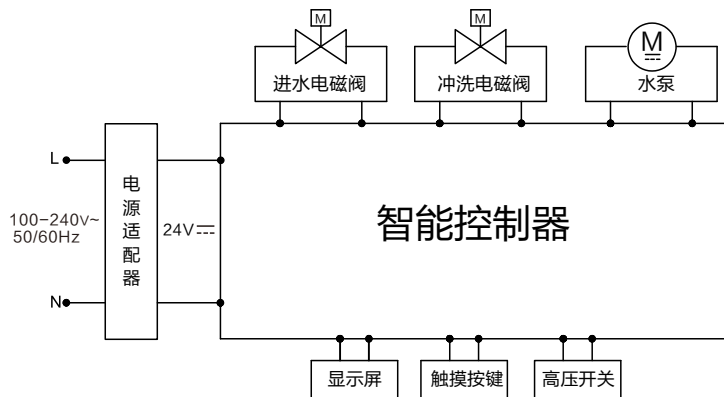


工艺原理图



备注：以上水处理流程图仅供参考，请以产品实物为准。

电气原理图

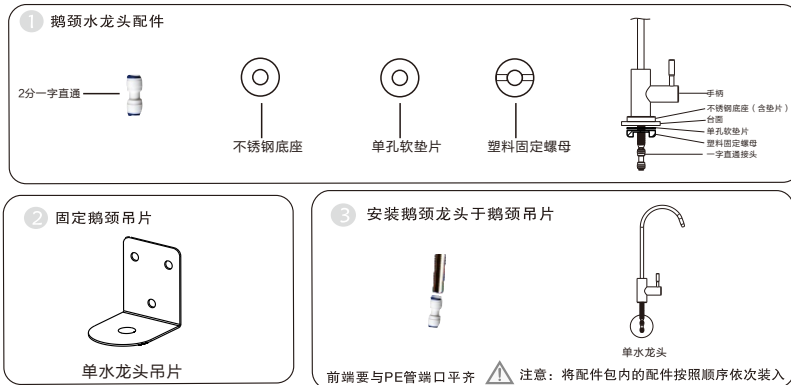


(此图仅供参考, 请以产品实物为准。)

装箱清单

配件名称	数量	备注
主机	1台	含滤芯2支
配件包	1套	鹅颈龙头1套、说明书1本、进水三通球阀1套、5M生料带1卷、2分PE管5米、3分PE管2米、膨胀管3个、十字圆头螺钉螺钉3个、龙头吊片1个、3分L型插栓1个、2分L型插栓2个、2分蓝色蓝卡6个、3分蓝色蓝卡3个、直通接头1个

安装鹅颈龙头示意图



7.4 连接纯水口: 取一段适宜长度的PE管, 先装在2分龙头的一端, 另一端与机器的“纯水口”接口连接。

7.5 连接废水口: 取一段适宜长度的PE管线与主机的“废水口”接口连接, 另一端接入排水管道。

7.6 试压: 打开水源, 接通电源, 关闭鹅颈龙头, 5分钟后检查各接头处是否漏水, 同时机器处于“水满”待机状态。

7.7 使用说明: 打开水源, 接通电源, 机器开始制水, 机器可以正常使用。

注意:

①净水机“纯水”可直接用来生饮。

②外出超过24小时, 请关闭净水机电源和水源。

### 6、橱柜式安装:

直接将机器放置在橱柜内合适的位置上,主机放置平稳。

### 7、管路的安装方法

7.1安装进水球阀:打扫清理安装区域,关闭进水总阀门,拆卸水管接头(水龙头或角阀等),再连接进水三通球阀。

7.2连接进水口:用PE管将进水球阀与主机的进水口连接,注意要有足够的预留长度。

#### 7.3安装水龙头

出水管位置钻孔

7.3.1所需要的工具和材料:手电钻和钻头。

7.3.2根据用户意见,在洗漱盆或水槽等面板上定位划圈。

7.3.3钻孔尽量选用金属专用开孔钻器,根据情况,选用合适的钻头(推荐使用 $\phi 12$ 的钻头)。

7.3.4钻孔时集中精神,注意安全,尽量避免和其他人员交谈,钻头钻孔过程中会产生热量,可以加水降温。

7.3.5钻孔完毕,清理好钻孔留下的碎屑污物等。

7.3.6水槽或洗漱盆若留有洗手液洞孔,可直接使用此孔安装水龙头。

鹅颈龙头的安装

7.3.7所需要的工具和材料:尖嘴钳、水龙头套件、管塞、2分PE管等。

7.3.8 将龙头下方的塑料固定螺母拧下,把不锈钢底座(含垫片)套入螺纹丝管,穿入台面孔(或固定鹅颈吊片)。再将单孔垫片套入螺纹丝管,最后把塑料固定螺母旋入以固定龙头,保证水龙头底座不旋动。

7.3.9将1个直通快接直接插入水龙头连接杆上,裁剪适当长度的PE管,一端插入直通快接中,另一端与主机的纯水连接。

### 产品特点

- 1) 该产品外形美观大方,安装方便。
- 2) 可对市政自来水源深度净化,提供新鲜健康饮用水。
- 3) 涉水部件均采用食品级材料,安全可靠。
- 4) 具有自动控制系统,确保机器运行可靠。

### 滤芯功能

1-3级: PCT前后置复合滤芯:能有效去除自来水中的悬浮物、泥沙、管道铁锈、红虫、胶体等大体积的杂质;初步清洁水质保护后续滤芯使用寿命。

改善口感、吸附异色异味。

2级: RO反渗透膜滤芯:拦截有机物(三氯甲烷、四氧化碳),重金属(砷、铅、镉)。

## 安装方法

### 产品的安装使用与调试：

用户购买本公司反渗透净水机后，应请专业安装人员对产品进行安装与调试，安装之前请确认包装箱内的随机附件是否足够和完整，装箱单在说明书内。

#### 1、安装的环境要求

- 1.1 产品安装在自有饮水水源或者市政自来水管路接口处。
- 1.2 应有220V~电源插座。
- 1.3 产品安装场地干净卫生，周围无污染，无阳光直接照射；周围无易燃易爆和电气设备，不受雨淋。

注意：使用钻孔工具时请注意人身安全，并且钻孔位置不能有隐蔽的水、电、气、管线。

#### 2、电气线路的安装

- 2.1 必须由专业的人员持证上岗安装。
- 2.2 安装所需要的工具和材料：万用表、试电笔、电线、绝缘胶布线管（槽）、插座板、膨胀胶塞、自攻螺丝等。
- 2.3 关闭电源总闸，按照用户的要求细心改装，操作过程中应该按照电气安装操作规程进行规范操作。
- 2.4 改装完毕后，检查电路和清理现场。

#### 3、出水口快速接头的安装连接

产品的出水口都已有快速接头端口，快速接头是一种不需要工具就能实现快速牢固连接的接头，将端口表面可活动的塑料圈压向端口，使之与端口相贴，就可轻易拔去喇叭形塑料堵头或者PE管，将PE管插入接头端口到底即可。

出水口快速接头需要拆除PE管时，将端口表面活动的塑料圈拔向端口，使之与端口相贴，就可轻易拔去PE管。

### PE管线与接头连接及拆分。

连接时，取下Ω型固定卡环，将匹配的PE管口剪平，插入接头底部后稍微用力外拉一下，确保PE管插入接头密封圈内，再将Ω型固定卡环装入。

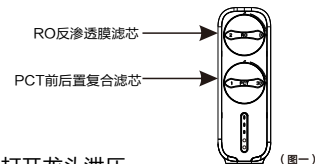


拆分时，取下Ω型固定卡环，突出部分推抵接头后，按住突出部分拔出PE管线，注意不能硬拔PE管线。



#### 4、滤芯的安装

##### 4.1 产品出厂已安装滤芯（图一）；



##### 4.2 更换滤芯方法

- 1、请先切断电水源，关闭进水三通球阀，打开龙头泄压。整机运行3-5分钟，然后再切断电源，更换滤芯。
- 2、先取下盖板，选择需要更换的滤芯用手逆时针旋转滤芯，当滤芯标识"△"对准"⊙"时取出滤芯（图二）。
- 3、将新的滤芯标识"△"对准"⊙"顺时针旋转滤芯，当滤芯标识"△"对准"⊙"时说明安装到位（图三）。
- 4、重新连接水源和电源，长按复位按键3秒进入滤芯复位程序，再轻触复位按键选择所需更换的滤芯，选中滤芯后长按复位键约3秒，完成滤芯复位(伴随滴一声)。
- 5、长按冲洗键约3秒，对机器进行冲洗，打开鹅颈龙头，冲洗5-10分钟，关闭鹅颈龙头同时检查整机有无漏水现象。

